JUNGHANS
THE FUTURE OF TRADITION

Stand: 19.06.2026

Onlineshop
Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen im Rahmen von Kaufverträgen, die über den Onlineshop der Uhrenfabrik Junghans GmbH & Co. KG, Geißhaldenstrasse 49, 78713 Schramberg, Telefon: +49 (0) 74 22 18-0, USt.-ID.-Nr. DE263062081 (nachstehend „**Anbieter**“) geschlossen werden.

§ 1
Geltungsbereich I Begriffsbestimmungen

(1)
Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zu.

(2)
Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist nach § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (nachfolgend: BGB genannt), jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist nach § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Kunden im Sinne dieser AGB können Verbraucher oder Unternehmer sein.

§ 2
Vertragsschluss

(1)
Der Kunde kann im Onlineshop aus dem Sortiment des Anbieters Produkte in der von ihm gewünschten Anzahl auswählen und diese über die Betätigung der Schaltfläche „In den Warenkorb“ in einen digitalen Warenkorb aufnehmen. Über die abschließende Betätigung der Schaltfläche „Jetzt kaufen“ kann der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren abgeben. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die zusammengefassten und vollständigen Daten seiner Bestellung jederzeit einsehen und ggf. ändern. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde die erforderlichen persönlichen Daten eingibt und durch Ankreuzen des Kästchens „Hiermit akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Widerrufsbestimmungen“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

(2)
Der Anbieter schickt dem Kunden daraufhin per E-Mail eine automatische Empfangsbestätigung zu. In dieser wird die Bestellung des Kunden noch einmal aufgeführt. Der Kunde kann die Empfangsbestätigung über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt noch keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Auftragsbestätigung durch den Anbieter zustande, die mit einer gesonderten E-Mail versandt wird. In dieser Auftragsbestätigung, spätestens jedoch bei Lieferung der Ware, wird der vollständige Vertragstext (bestehend aus Bestellbestätigung und Auftragsbestätigung sowie einem LInk zu unseren AGB's und dem Widerrufsformular) dem Kunden vom Anbieter per E-Mail an die von ihm eingegebene E-Mail-Adresse zugesandt. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

(3)
Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

§ 3
Registrierung, Verarbeitung personenbezogener Daten

(1)
Der Kunde kann im Onlineshop aus dem Sortiment des Anbieters als Gast oder als registrierter Benutzer bestellen. Als registrierter Benutzer kann sich der Kunde vor oder im Rahmen einer Bestellung einfach mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm bei Registrierung frei gewählten Passwort in seinem Ihrem Kundenkonto anmelden. Allein mit der Registrierung besteht keinerlei Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Waren.

(2)
Im Rahmen des Registrierungsprozesses hat der Kunde seine persönlichen Daten einschließlich seiner Postadresse und E-Mail-Adresse anzugeben sowie ein Passwort zu vergeben. Der Registrierungsprozess wird mit einem Klick auf den Button „“Weiter“ abgeschlossen. Die im Rahmen des Registrierungsvorgangs erfragten Daten müssen durch den Kunden vollständig und korrekt angegeben werden. Die angegebenen Daten einschließlich der gewählten Zahlungsart können im Kundenkonto jederzeit durch den Kunden geändert werden.

(3)
Der Anbieter hält bei der Verarbeitung personenbezogener Daten das geltende Datenschutzrecht, insbesondere gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz ein. Es gilt die unter www.junghans.de/Datenschutz abrufbare Datenschutzerklärung.

§ 4
Lieferung I Warenverfügbarkeit

(1)
Sofern für das jeweilige Produkt im Onlineshop keine gesonderte oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands, Österreich und der Schweiz in der Regel zwischen einem und sechs Werktagen. Die angegebene Lieferzeit setzt die vorherige Zahlung oder die Forderungsabtretung (Klarna) des Kaufpreises durch den Kunden voraus. Wählt der Kunde die Zahlung durch Vorkasse, berechnet sich die Lieferzeit ab dem Zeitpunkt des Zahlungseingangs beim Anbieter. Aufgrund üblicher Bearbeitungszeiten der Bankinstitute kann dies einige Tage dauern.
(2)
Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Anbieter dem Kunden dies unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Anbieter von einer Annahmeerklärung hinsichtlich der Bestellung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(3)
Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Anbieter dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Verzögerung der Lieferung von mehr als sieben Werktagen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden (siehe § 10 dieser Vertragsbedingungen) wird hiervon nicht berührt.

(4)
Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Der Anbieter liefert nur nach Deutschland, Österreich und die Schweiz. Lieferungen in andere Länder muss der Kunde vorab mit dem Anbieter über dessen Kontaktformular abklären.

§ 5
Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

§ 6
Preise und Versandkosten

(1)
Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2)
Der Anbieter liefert an den Kunden innerhalb Deutschlands, Österreich und der Schweiz versandkostenfrei. Das Versandrisiko trägt dabei der Anbieter, wenn der Kunde Verbraucher ist.

(3)
Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen (vgl. Widerrufsbelehrung unter nachstehend § 10).

§ 7
Zahlungsmodalitäten

(1)
Der Kunde kann die Zahlung durch Vorkasse, Kreditkarte, Rechnungs- und Ratenkauf (über Klarna) und PayPal vornehmen.

(2)
Sofern der Käufer die Zahlungsart „Klarna“ wählt, erfolgt eine Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren durch die Wirtschaftsauskunftei Klarna Bank AB (publ) Chausseestrasse 117, 10115 Berlin. Dazu werden die personenbezogenen Daten des Kunden, die zu der Bonitätsprüfung notwendig sind [Name, Geburtsdatum, Adresse, Bankdaten], an die Wirtschaftsauskunftei übertragen, wobei auch die Adressdaten des Kunden berücksichtigt werden. Fällt das Ergebnis der Bonitätsprüfung negativ aus, behält sich der Anbieter das Recht vor, die Zahlungsart „Klarna“ zu verweigern. Der Käufer muss eine andere Zahlungsart wählen.

(3)
Die im Nutzerkonto des Kunden gespeicherte Zahlungsart kann von diesem jederzeit geändert werden.

(4)
Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

(5)
Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

§ 8
Sachmängelgewährleistung I Garantie

(1)
Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre ab gesetzlichem Verjährungsbeginn.

(2)
Der Anbieter gewährt für seine Produkte eine Herstellergarantie von zwei Jahren ab Rechnungsdatum. Die näheren Details und Bedingungen zur Geltendmachung der Garantie können der jeweiligen Produktbeschreibung im Onlineshop sowie der Garantiekarte, die den Produkten des Anbieters beiliegt, entnommen werden. Die gesetzlichen Rechte des Kunden werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

§ 9
Haftung

(1)
Der Anbieter haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet der Anbieter uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden, sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

(2)
Für solche Schäden, die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet der Anbieter, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung von Vertragspflichten betrifft, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Dabei beschränkt sich die Haftung des Anbieters auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

(3)
Eine weitergehende Haftung für Schäden ist ausgeschlossen.

(4)
Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter des Anbieters sowie seiner Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

JUNGHANS
THE FUTURE OF TRADITION

§ 10
Widerrufsbelehrung

(1)
Ist der Kunde Verbraucher, hat er bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachstehend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in nachstehendem Absatz 2 geregelt. In nachstehendem Absatz 3 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Uhrenfabrik Junghans GmbH & Co. KG, Geißhaldenstrasse 49, 78713 Schramberg, Telefon: +49 (0) 74 22 18-0, Telefax: +49 (0) 74 22 18-665, E-Mail: info@junghans.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist, oder den Widerrufsbutton auf der Website nutzen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Liefer kosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das in Abs. 1 dargestellte Widerrufsrecht besteht gem. § 312g Abs.2 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

(2)
Muster für das Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Uhrenfabrik Junghans GmbH & Co. KG, Geißhaldenstrasse 49, 78713 Schramberg,
Telefax: +49 (0) 7422 18665, E-Mail: info@junghans.de

Widerrufsformular

Hiermit widerrufe(n) ich/wir

_____

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Werkleistung bzw. Dienstleistung

_____

bestellt am: erhalten am:

_____ _____

Name des/der Verbaucher(s)

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

_____

Unterschrift des/der Verbraucher (nur bei MItteilung auf Papier) erhalten am:

_____ _____

§ 11
Urheberrechte

Sämtliche Bilder, Filme und Texte, die im Onlineshop veröffentlicht und verwendet werden, sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters bzw. des jeweiligen Urhebers nicht gestattet.

§ 12
Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen.

§ 13
Informationen zur Entsorgung

Falls Produkte einen Akkumulator (nachfolgend: Akku genannt) oder Batterien enthalten, ist der Kunde gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien oder Akkus gesondert zu entsorgen. **Die Akkus und Batterien können nach Gebrauch auch unentgeltlich in einem unserer Handelsgeschäfte zurückgegeben werden.** Batterien und Akkus, die der Kunde von einem Anbieter erhalten hat, können bei diesem Anbieter unentgeltlich zurückgegeben werden.

Die Batterien und/oder deren Verpackung sind mit entsprechenden Symbolen versehen. Die Symbole haben folgende Bedeutungen:

Das Symbol für eine getrennte Sammlung (durchgekreuzte Mülltonne) bedeutet, dass die Batterie nicht im Hausmüll entsorgt werden darf. Kann eine Batterie aufgrund ihrer geringen Größe nicht mit diesem Symbol gekennzeichnet werden, ist das Symbol für die getrennte Sammlung auf der Verpackung aufgedruckt.

Batterien, die mehr als
0,0005 Masseprozent Quecksilber (Hg),
0,002 Masseprozent Cadmium (Cd),
mehr als 0,004 Masseprozent Blei (Pb)

enthalten, sind mit dem chemischen Zeichen für das betreffende Metall gekennzeichnet. Die genannten Hinweise sind auch zusätzlich in den Begleitpapieren zur Warensendung zu finden.

§ 14
Schlussbestimmungen

(1)
Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2)
Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters, Schramberg.

(3)
Werden die AGB infolge von Unwirksamkeit ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Punkte gelten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für den Kunden eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.